



## **DISCLAIMER TÉRMINOS Y CONDICIONES & AVISO DE PRIVACIDAD**

POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO ANTES DE USAR NUESTRO SITIO WEB. AL ACCEDER O UTILIZAR CUALQUIER PARTE DEL SITIO, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, ENTONCES NO PODRÁ ACCEDER AL SITIO WEB NI UTILIZAR NINGÚN SERVICIO. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PÁGINA WEB. RELACIÓN CONTRACTUAL .

Las presentes Condiciones de acceso, uso o descarga regulan el acceso o uso que usted haga, como persona física o moral, de la página web o sitio web, contenido, productos y servicios (en adelante la Página Web) puestos a disposición por la empresa STUDIO WELLNESS MX. La utilización o acceso a la Página Web, así como el uso, contratación, compra de los productos y servicios que presta y provee STUDIO WELLNESSMX, atribuye la condición de Usuario a quien lo haga, e implica la aceptación y adhesión sin reservas, de todas las condiciones incluidas en este documento, y en la Política de Privacidad y el Aviso Legal de dicha Página Web.

### **ACCESO A LA PÁGINA WEB Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL MISMO**

Mediante su acceso y uso de los Servicios, Usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre Usted y STUDIO WELLNESS MX. Si Usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios de STUDIO WELLNESS MX. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con Usted. STUDIO WELLNESS MX podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo. STUDIO WELLNESS MX tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso o uso al portal web, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos ofrecidos o desplegados, según aplique, a través del Portal, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo.

Todos los derechos no conferidos expresamente al Usuario conforme al presente Contrato, se entenderán como prohibiciones a cargo de este y por tanto, el ejercicio de tales derechos estará reservado exclusivamente a STUDIO WELLNESS MX.

**DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.** El Usuario no adquiere derecho alguno de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos de la Página Web y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o una licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones de Uso. La marca, logos, logotipos, diseños, signos distintivos, nombres comerciales, avisos comerciales, imágenes, nombres de dominio, patentes, derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor, así como aquellos derechos de propiedad intelectual, derechos de propiedad industrial, productos, servicios, mercancías, y todo y cuanto represente son propiedad exclusiva de STUDIO WELLNESS MX.

**PRECISIÓN, INTEGRIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA PÁGINA WEB.** No somos responsables si la información que estuviera disponible en la Página Web no fuera precisa, completa o actualizada. El material en la Página Web es provisto solamente para información general y no debe ser tomado como base o usado como la única base para tomar decisiones sin antes consultar fuentes de información primaria más precisas, completas y/o actualizadas. Cualquier confianza depositada en el material de la Página Web será a su propio riesgo, aclarando que no podrá adjudicarse derechos contenidos dentro de los estatutos del presente contrato. STUDIO WELLNESS MX hace reserva del derecho de modificar el contenido de la Página Web en cualquier ocasión sin previo aviso. Usted acuerda que es su responsabilidad monitorear alteraciones o modificaciones en la Página Web.

**PROHIBICIONES.** El Usuario en ningún caso estará facultado para:



- 1.- Utilizar la Página Web para obtener información confidencial para fines distintos que el de acceder a información respecto de los Servicios, o para fines de solicitar negocios de otros Usuarios de la Página Web;
- 2.- Promover o anunciar la habilidad de proveer productos o servicios que el Usuario no tenga la intención de proveer o que sean ilícitos o prácticamente imposibles de proveer sin contar con un plazo razonable para tales efectos;
- 3.- Revender o redistribuir la información contenida en la Página Web;

**MARCAS.** La Página Web incluye y presenta logos, logotipos y otras marcas comerciales y marcas de servicio que son propiedad de STUDIO WELLNESS MX. La Página Web también puede incluir marcas comerciales o marcas de servicio de terceros. Todas esas marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares y Usted acuerda no usar o mostrar las mismas de cualquier forma sin la autorización previa por escrito del propietario de la marca comercial en cuestión.

#### **PRIVACIDAD DEL VISITANTE Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Su información y datos personales serán tratados de acuerdo a nuestro aviso de privacidad vigente que puede consultar en la siguiente página: [www.studiowellnessmx.com](http://www.studiowellnessmx.com)

Estimado cliente, En STUDIO WELLNESS MX y sus filiales, estamos conscientes de la importancia de proteger correctamente sus datos personales, es por ello que de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), que STUDIO WELLNESS MX, con domicilio en AV. SAN DIEGO 750 COL VISTA HERMOSA, CUERNAVA; MORELOS, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la LFPDPPP le otorga.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que STUDIO WELLNESS MX recaba y solicita de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para el servicio que ofrece STUDIO WELLNESS MX:

1. Acceder a la plataforma y servicios que ofrece STUDIO WELLNESS MX.
2. Poder navegar y utilizar la plataforma STUDIO WELLNESS MX.
3. Agendar y pagar por las clases, servicios y videos que ofrece STUDIO WELLNESS MX
4. Prestar el servicio de la clase seleccionada conforme a su solicitud y pago.
5. Acceder a la plataforma de clases ONLINE de STUDIO WELLNESS MX + clases en vivo.

#### **1.- Datos Personales tratados y transparencia.**

Los datos personales generales que recopilamos de nuestros clientes son: nombre completo, teléfono, género, correo electrónico, fecha de nacimiento y contacto de emergencia incluyendo nombre completo y teléfono del mismo. Asimismo, en el caso de que el cliente opte por pagar los servicios que le presta STUDIO WELLNESS MX a través de cargos recurrentes o pagos domiciliados, se recopilará la información referente a su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

Asimismo, para garantizar que las actividades de acondicionamiento físico que realice en las instalaciones de STUDIO WELLNESS MX sean las adecuadas a su estado de salud, STUDIO WELLNESS MX podrá recabar los siguientes datos personales sensibles: resultado de pruebas de rendimiento físico, peso, estatura, porcentaje de grasa corporal y masa muscular, alergias, posibles cardiopatías, padecimientos crónico degenerativos, padecimientos contagiosos, padecimientos neurológicos, padecimientos osteo-musculares, los derivados de investigaciones de entendimiento de la etiología de la obesidad en México y posibles factores de reversión, y en caso de aplicar, las limitantes fisiológicas que pudieran condicionar las actividades de



acondicionamiento físico. Cabe mencionar que todos los datos personales generales antes reseñados son indispensables para que STUDIO WELLNESS MX pueda brindarle a sus clientes los servicios contratados, por lo que en caso de revocación del consentimiento o el ejercicio del derecho de cancelación para el tratamiento de dichos datos personales sensibles dará lugar a la rescisión del contrato que tenga celebrado con STUDIO WELLNESS MX sin responsabilidad para este último, lo anterior derivado de la importancia que STUDIO WELLNESS MX da a prestar un servicio adecuado y personalizado para cada uno de los usuarios, siendo fundamental velar por la salud de las personas que realizan actividades de acondicionamiento físico en nuestras instalaciones.

Imagen. Podemos capturar su imagen visual, semejanza y grabación de voz (por ejemplo, a través de fotografías y/o videos) si visita nuestros estudios que video-graben las clases usted acepta que participará en las clases en vivo STUDIO WELLNESS MX.

2.- Finalidades del tratamiento: Sus datos personales son utilizados (tratados) para las siguientes finalidades:

(i) suscripción del contrato, (ii) identificación y verificación; (iii) contacto; (iv) identificación al momento de acceso a las instalaciones; y (v) conocimiento de su estudio general de salud. Para el caso de los datos personales sensibles, estos serán utilizados únicamente para las siguientes finalidades: (i) para hacer recomendaciones del acondicionamiento físico apropiado para usted; (ii) para el correcto manejo de alguna situación de emergencia que requiera de la información con que cuenta STUDIO WELLNESS MX sobre su estado de salud. Asimismo, sus datos personales serán utilizados las siguientes finalidades comerciales y de promoción: (i) para enviarle información relativa a nuestros productos o servicios, (ii) realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios; (iii) para enviarle ofertas y promociones de STUDIO WELLNESS MX como de las empresas filiales; y/o (iv) promoción de sorteos, eventos y trivias organizadas por STUDIO WELLNESS MX o sus empresas subsidiarias y afiliadas. En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción antes descrita, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento, a través de nuestro correo electrónico [studiowellnessmx@gmail.com](mailto:studiowellnessmx@gmail.com) o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Av San Diego 750, col. Vista Hermosa.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que ofrece STUDIO WELLNESS MX, y de conformidad con la Ley, contara con un plazo de cinco días hábiles para manifestarla.

Existirá la posibilidad de acudir a clases de STUDIO WELLNESS MX donde se le avise que dicha clase será video-grabada para reproducirse en STUDIO WELLNESS MX App con clases en vivo, en el entendido de que podremos captar su imagen propia y/o voz durante la sesión impartida.

En caso de comprar clases que sean video grabadas usted acepta, autoriza y renuncia a los derechos que pudiera tener sobre dichas grabaciones. En caso de que usted no desee ser video-grabado le sugerimos que no compre clases en el estudio que tenga la modalidad de video-grabación para STUDIO WELLNESS MX clases en vivo.

Su imagen podrá ser captada como parte de un cuadro general, nunca será grabado de forma protagónica. Usted tendrá conocimiento de las clases que se video-graben para STUDIO WELLNESS MX.

3.- Mecanismos de Seguridad para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LFPDPPP (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares) establece en la materia, se le informa que STUDIO WELLNESS MX, tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarios y suficientes para la correcta protección de los datos.

4.- Revocación del Consentimiento Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento que STUDIO WELLNESS MX hace de sus datos personales



por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en Av. San Diego 750, col. Vista Hermosa en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 11:00 horas y de 18:00 a 20:00 horas, o en cualquier momento o a través de nuestro correo electrónico [studiowellnessmx@gmail.com](mailto:studiowellnessmx@gmail.com), misma que deberá contener por lo menos : (a) nombre u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que revoca su consentimiento para el tratamiento, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se suspenda su uso; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

5.- Ejercicio de derechos ARCO Usted puede ejercer ante STUDIO WELLNESS MX, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito que deberá ser enviada directamente a nuestras oficinas ubicadas en Seneca 55 Colonia Polanco, CP, 11560 en la Ciudad de México, en un horario de lunes a vin Av. San Diego 750, col. Vista Hermosa en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 11:00 horas y de 18:00 a 20:00 horas, o en cualquier momento o a través de nuestro correo electrónico [studiowellnessmx@gmail.com](mailto:studiowellnessmx@gmail.com), misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa del derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

6.- Transferencias STUDIO WELLNESS MX, podrá transferir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales del mismo grupo empresarial para las finalidades comerciales y de promoción descritas en el punto 2 del presente Aviso de Privacidad. En el caso los datos sensibles descritos en el punto 1 del presente Aviso de Privacidad, STUDIO WELLNESS MX no realizará ningún tipo de transferencia con sus empresas subsidiarias o filiales ni con cualquier otro tercero. En ningún caso STUDIO WELLNESS MX transferirá los datos personales de sus clientes a un tercero, diferente a las empresas subsidiarias o filiales descritas en el punto anterior, sin el consentimiento previo de los titulares.

7.- Cambios al Aviso de Privacidad STUDIO WELLNESS MX se reserva el derecho de cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestra STUDIO WELLNESS MX App y/o por correo electrónico.

Tenga en cuenta que cualquier información que otorgue a STUDIO WELLNESS MX en chat rooms, foros, recuadros de mensajes de opinión, comentarios y noticias, así como los datos personales que Usted revele en estas áreas públicas se volverán información pública y Usted debe tener cuidado cuando decida revelar cualquier información en dichas situaciones..

¿Cómo mantenemos sus datos seguros?

Solamente empleados autorizados, agentes y contratistas (que han acordado mantener la información segura y confidencial) tienen acceso a esta información.

Todos los boletines de noticias que envía STUDIO WELLNESS MX le otorgan la opción de no recibir más correos electrónicos, a excepción de los mensajes de correo electrónico de servicios, que son una parte integral de nuestro servicio, tales como las confirmaciones de órdenes de contratación del servicio, correos electrónicos de facturas y avisos a los clientes, tales como las relativas a la gestión de datos y propósitos similares. Utilizamos las medidas de seguridad física, electrónica y de gestión para tratar de evitar que a los datos personales no tengan acceso personas no autorizadas, y para asegurarnos de que los datos personales que proporciona, se gestionen de forma segura. Esto significa que a veces podemos solicitar una prueba de identidad antes de revelar datos personales a Usted. Sólo las estadísticas globales sobre el número de usuarios y sus patrones de tráfico se darán a los anunciantes.



A pesar de estos esfuerzos, STUDIO WELLNESS MX no puede garantizar que un tercero (hacker) no obtenga acceso a las comunicaciones entre los clientes, de STUDIO WELLNESS MX o entre los usuarios y STUDIO WELLNESS MX, en dado caso, y conforme al artículo 20 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, STUDIO WELLNESS MX le avisará de forma inmediata, en la medida de lo posible, sobre esta violación a la seguridad.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).